



## reglamento interno

En Floristika Cursos fomentamos un ambiente de respeto, responsabilidad y aprendizaje profesional. Al inscribirse en cualquiera de nuestros cursos, el alumno acepta cumplir con las siguientes normas:

### 1. Puntualidad y Asistencia

- 1.1. El alumno debe llegar máximo 10 minutos antes del inicio de la clase.
- 1.2. No se reponen clases en caso de llegar tarde o faltar, sin excepción. En caso de contratación del curso básico mensual la reposición es de 2 clases y son repuestas en el momento en el que el siguiente ciclo este iniciado y la sesión sea la misma a la que no asistió, el alumno deberá estar pendiente de cuando es su reposición.
- 1.3. El ingreso al aula después de iniciada la clase será bajo criterio del instructor para no interrumpir la dinámica.

### 2. Responsabilidad sobre objetos personales

- 2.1. Cada alumno es único responsable de sus pertenencias.
- 2.2. Floristika Cursos no se hace responsable por objetos olvidados, extraviados o dañados dentro de las instalaciones.
- 2.3. El aula y las áreas comunes no son almacenes; no está permitido dejar objetos personales fuera del horario de clase.

### 3. Uso de dispositivos electrónicos

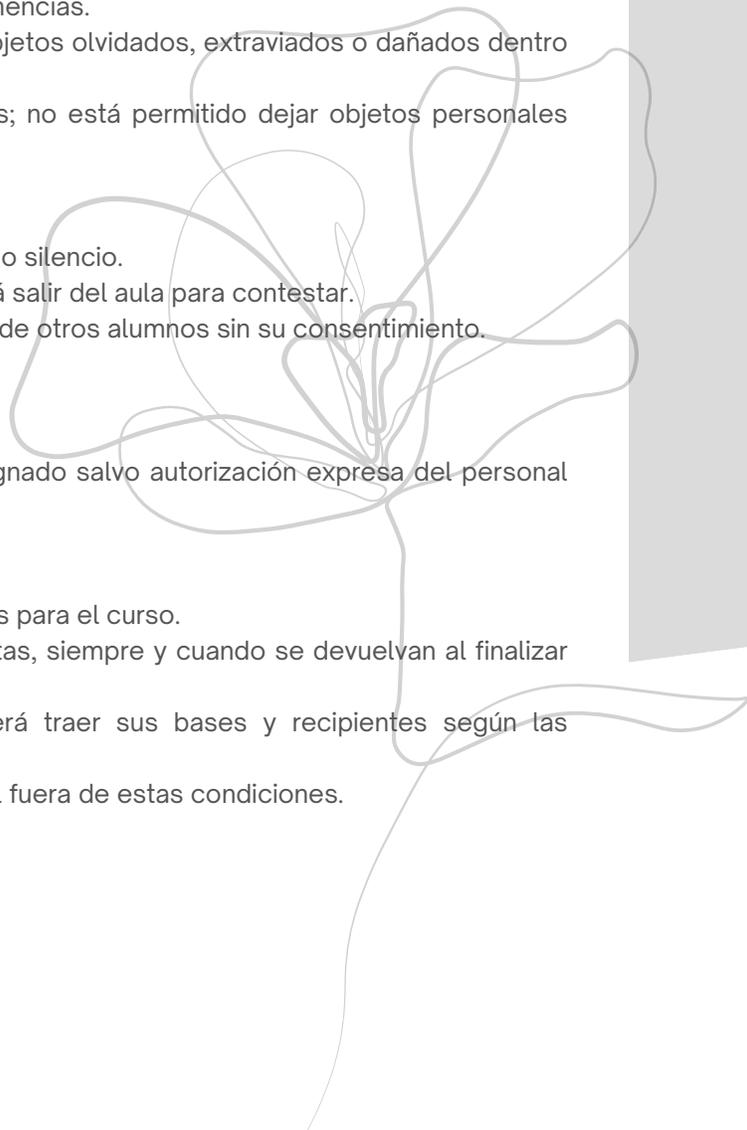
- 3.1. Durante la sesión, el celular deberá estar en modo silencio.
- 3.2. En caso de recibir una llamada, el alumno deberá salir del aula para contestar.
- 3.3. Está prohibido grabar o tomar fotos del material de otros alumnos sin su consentimiento.

### 4. Permanencia en las instalaciones

- 4.1. El alumno deberá retirarse al finalizar la clase.
- 4.2. No se permite permanecer más tiempo del asignado salvo autorización expresa del personal de Floristika.

### 5. Materiales y Herramientas

- 5.1. Cada alumno debe traer sus herramientas propias para el curso.
- 5.2. Solo en cursos básicos se prestarán herramientas, siempre y cuando se devuelvan al finalizar la clase.
- 5.3. En el curso básico mensual el alumno deberá traer sus bases y recipientes según las indicaciones previas del instructor.
- 5.4. Floristika no prestará materiales de uso personal fuera de estas condiciones.



## **6. Conducta y Convivencia**

- 6.1. Se espera un comportamiento respetuoso hacia compañeros, instructores y personal administrativo.
- 6.2. No se tolerarán actitudes agresivas, lenguaje ofensivo o discusiones que alteren el ambiente de aprendizaje.
- 6.3. En caso de presentarse una situación que afecte la convivencia, la dirección se reserva el derecho de suspender la participación del alumno sin reembolso.

## **7. Compromiso con el aprendizaje**

- 7.1. El alumno se compromete a participar activamente, respetar los tiempos y seguir las instrucciones técnicas y de seguridad.
- 7.2. Las actividades fuera de la temática del curso no están permitidas durante la clase.

## **8. Objetos entregados como donación o regalo**

- 8.1. Cualquier objeto, herramienta, material o accesorio que un alumno entregue a Floristika Cursos como donación o regalo pasará a formar parte del patrimonio de la institución.
- 8.2. Una vez entregados, Floristika Cursos y el instructor en turno podrán disponer libremente de dichos objetos, usarlos, almacenarlos o desecharlos según se considere conveniente, sin derecho a reclamación posterior.

## **9. Respeto hacia el instructor**

- 9.1. Durante la clase, toda instrucción del instructor debe ser seguida sin contradecirla, para garantizar el buen desarrollo de la sesión y la seguridad de todos.
- 9.2. Las observaciones o dudas deberán plantearse con respeto y en el momento adecuado, evitando interrumpir la dinámica del grupo.
- 9.3. La dirección se reserva el derecho de suspender la participación de cualquier alumno que incumpla esta norma.

## **10. Instrucciones en caso de sismo u otra emergencia**

- 10.1. En caso de temblor, incendio u otra situación de riesgo, el alumno deberá seguir las indicaciones del personal e instructor sin discusión.
- 10.2. El cumplimiento de estas instrucciones es indispensable para la seguridad personal y colectiva.
- 10.3. Cualquier acción contraria que ponga en riesgo la integridad propia o de terceros será motivo de sanción inmediata.

## **Nuestra filosofía**

En Floristika Cursos creemos que el aprendizaje florece en un ambiente de respeto, responsabilidad y profesionalismo. Nuestro objetivo es brindar a cada alumno las herramientas técnicas y creativas para desarrollarse como florista, en un entorno seguro y colaborativo. La convivencia armónica y la puntualidad son esenciales para garantizar que cada sesión sea productiva y enriquecedora. Por ello, cada norma de este reglamento está pensada para proteger el trabajo, el tiempo y el esfuerzo de todos los involucrados.

## **Respeto a las instalaciones y a Tito, nuestra mascota**

En Floristika Cursos cuidamos con cariño nuestras instalaciones, herramientas y materiales, ya que forman parte fundamental de la experiencia educativa. Solicitamos a todos los alumnos respeto hacia el mobiliario, equipo, decoraciones y objetos del taller, evitando dañarlos o utilizarlos de manera inadecuada. Asimismo, pedimos un trato amable y respetuoso hacia Tito, nuestro gato y compañero del espacio, quien es parte de la comunidad Floristika. No está permitido incomodarlo, alimentarlo sin autorización o sacarlo del área designada. Su presencia busca aportar calidez y compañía al ambiente de aprendizaje, por lo que el cuidado de su bienestar es responsabilidad de todos.

Anexo:

### **11. Cuidado y reposición por daños en las instalaciones**

11.1. Las instalaciones, mobiliario, herramientas, aparatos y materiales de Floristika Cursos son patrimonio de la institución y se encuentran a disposición de los alumnos únicamente para fines educativos.

11.2. Cualquier daño ocasionado por uso inadecuado, negligencia o incumplimiento de las indicaciones será responsabilidad del alumno que lo haya causado.

11.3. El alumno deberá reponer el daño de forma física (entregando un reemplazo equivalente) o cubrir el costo económico total de la reparación o reposición.

11.4. En caso de no cumplir con esta obligación, Floristika Cursos se reserva el derecho de suspender la participación del alumno sin reembolso y tomar las medidas legales correspondientes.

### **12. Arreglos florales realizados en clase**

12.1. Los arreglos florales elaborados por cada alumno durante el curso son de su propiedad exclusiva.

12.2. El alumno está obligado a llevarse sus arreglos al finalizar la clase.

12.3. Floristika Cursos no almacena ni resguarda trabajos terminados; cualquier arreglo que no sea retirado será retirado o desechado de inmediato.

12.4. La institución no se hace responsable por daños, pérdidas o deterioro de los arreglos que permanezcan en el taller después de la hora de salida.

### **13. Actividades fuera del salón**

13.1. Algunas clases podrán incluir visitas a museos, jardines, exposiciones u otros lugares como parte del programa educativo.

13.2. Durante estas actividades, el alumno deberá seguir en todo momento las instrucciones del instructor o del personal asignado para garantizar el orden, la seguridad y la sana convivencia del grupo.

13.3. Los horarios de salida y regreso establecidos deberán respetarse estrictamente.

13.4. Cuando la actividad requiera aportaciones económicas, boletos de entrada o pagos adicionales, estos deberán cubrirse en tiempo y forma para asegurar la participación.

13.5. El incumplimiento de estas indicaciones podrá resultar en la exclusión del alumno de la actividad, sin derecho a reembolso.

### **14. Limpieza y cuidado del espacio de trabajo**

14.1. Al finalizar cada clase, el alumno deberá recoger su basura y depositarla en los contenedores correspondientes.

14.2. Es responsabilidad de cada participante dejar su mesa, herramientas y área de trabajo en orden, tal como las recibió al inicio de la sesión.

14.3. Mantener el espacio limpio y ordenado facilita el trabajo de todos y garantiza que la siguiente sesión se desarrolle en un entorno agradable y profesional.

